

A continuación, hay algunos consejos en caso de problemas. Como siempre, intente **reiniciar su computadora primero**. Puede encontrar consejos adicionales en www.psdschools.org/Remote-Learning. Si usted necesita más ayuda, por favor hable con el maestro de su estudiante. Para problemas más allá de los que el maestro pueda resolver, vaya a la página web: techportal.psdschools.org.

¡Continúe leyendo las noticias para las familias enviadas por correo electrónico los lunes y los jueves para obtener la información más reciente!


Pregunta: ¿Qué pasa si mi familia no tiene acceso al internet?

Por favor visite la página web para el **Acceso al internet** www.psdschools.org/InternetAccess en la página web del distrito escolar. **Estamos trabajando en opciones adicionales para que las familias tengan acceso al internet.**


Pregunta: ¿Por qué no puedo ver ningún sitio en el internet?

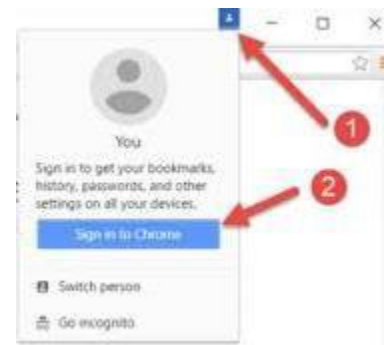
Asegúrese de que está conectado al WiFi.



1. Haga clic en el icono WiFi  en la esquina inferior derecha de la pantalla. Debe decir **"Connected-secured"**.
2. Si el WiFi no está conectado, haga clic en **"Disconnect"** y luego haga clic en **"Connect"** nuevamente.
3. Si el WiFi está conectado, intente entrar a otra página como www.psdschools.org

Pregunta: ¿Cómo sé si estoy conectado en Chrome?

1. Haga doble clic en el ícono de Google Chrome,  localizado en la pantalla.
2. Busque su primera inicial en la esquina superior derecha y haga click en ella. Usted verá el nombre del estudiante si está conectado en Chrome. **Si usted no ve la dirección de correo electrónico del distrito escolar, intente los siguientes pasos:**
 1. Haga clic en el ícono de la persona en la esquina superior derecha.
 2. Haga clic en **"Sign in to Chrome"**.
 3. Escriba la dirección de correo electrónico del estudiante en **"Sign in"** en Google Chrome. Haga clic en **"Next"**.
 4. Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico del estudiante en **"Sign in"** en la página que muestra la manzana y los libros.
 5. Haga clic en **"Next"**.
 6. Escriba la contraseña del estudiante. Haga clic en **"Sign in"**.
 7. Haga clic en el cuadrado **"Don't show this again"**. Haga clic en **"Yes"**.
 8. Haga clic en **"Yes, I'm in"**.



Problema: Tengo un problema con mi micrófono o cámara

1. **En algunos dispositivos, la Tecla F4 se usa para apagar el micrófono.** Si usted tiene uno de estos dispositivos, verá un micrófono y una luz blanca en la tecla F4. Al presionar la tecla F4 (o la Tecla Fn junto con la tecla F4) se encenderá y apagará el micrófono. **Si la luz blanca esta encendida, entonces el micrófono está apagado.**
2. Para resolver más problemas del micrófono o la cámara, haga clic en el menú de inicio (ícono de ventanita en la esquina inferior izquierda). Escriba **"Silverlight"** donde dice **"Type here to search"**. Haga clic en el icono Microsoft Silverlight. Seleccione la pestaña **Webcam/Mic**. Usted verá si el audio y video están trabajando correctamente.
3. **Revise los parámetros de privacidad de Windows (Windows Privacy Settings)** abriendo el menú de Start y haciendo clic en el símbolo del engrane. Seleccione **'Privacy'** y verá varias secciones del lado izquierdo. Vaya hacia abajo en el lado izquierdo y seleccione las secciones de **'Camera' & 'Microphone'**. Bajo cada sección, asegúrese de que la opción de **'Allow apps to access your camera/microphone'** está encendida.

Pregunta: ¿A dónde voy para más información sobre las aplicaciones específicas o la tecnología?

Visite el nuevo sitio del Portal de la Comunidad de PSD en techportal.psdschools.org para ver noticias más recientes, apoyo, y la información de contacto para ayudar y más!