

PSD 技术故障排除提示和常见问题解答


与往常一样，请尝试首先重新启动电脑。如果您需要更多的帮助，请求助于您的老师。如果与老师一起解决之后仍需要其他帮助，请发送电子邮件至covidtechhelp@psdschools.org。

Q: 如果我们的家庭没有互联网接入怎么办？


请参阅在学区网站上发布的互联网接入链接www.psdschools.org/InternetAccess。我们正在为家庭提供互联网接入的其他选项努力中。

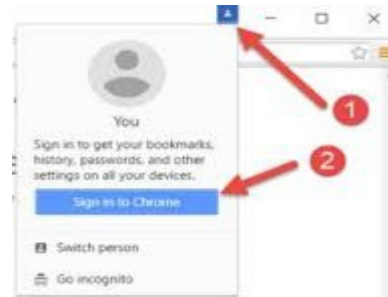
Q: 为什么我看不到任何网站？

确保您已连接到 WiFi。

1. 单击设备右下角的 WiFi 图标 ，然后会显示 "Connected-secured 已连接安全"。
2. 如果未连接到 WiFi，请单击 "Disconnect (切断连接)"，然后再次单击 "Connect (连接)"。
3. 如果 WiFi 已连接，请尝试访问其他网站，如www.psdschools.org。

Q: 如何知道我是否登录了 Chrome？

1. 双击位于电脑上的谷歌 Chrome 图标。 
2. 在右上角查找您的名字首字母缩写，然后单击它。如果您已登录 Chrome，您将看到您的姓名。太好了！如果您没有看到 PSD 电子邮件，请尝试以下步骤。
3. 单击右上角的人员图标。
4. 单击 "Sign in to Chrome (登录 Chrome)"。
5. 在 Google Chrome 的 "Sign in (登录)" 中，键入学生的电邮地址。单击 "Next (下一步)"。
6. 在页面上的 "Sign in (登录)" 中，使用 Apple (苹果) 和书籍重新输入学生的电邮地址。
7. 单击 "Next (下一步)"。
8. 键入学生的密码。单击 "Sign in (登录)" 按钮。
9. 单击 "Don't show this again (不再显示此情况)" 复选框。单击 "Yes (是)"。
10. 单击 "Yes, I'm in (是的，我在)" 按钮。



Q: 我的麦克风或摄像头出现问题

1. 在某些设备上，F4 键用于使内置麦克风静音。在 F4 键上可以看到麦克风和白光。单击 F4 或 Fn 键 + F4 将切换麦克风。如果白灯亮起，则麦克风已静音。
2. 要进一步排除麦克风和摄像头的故障，在 Start menu (开始菜单) 中键入 "Silverlight (银光)"，其中显示 "Type here to search (在此处键入以搜索)"。单击 Microsoft Silverlight (微软银光) 图标。选择 Webcam/Mic (网络摄像头/麦克风) 选项卡。您将看到视频和音频是否正常运行。
3. 通过打开 Start menu (开始菜单) 并单击齿轮符号来检查 Windows Privacy Settings (视窗隐私设置)。从选项中选择 "Privacy (隐私)"，您将在左侧看到几个部分。在左侧向下滚动，然后选择 "Camera (摄像头)" 和 "Microphone (麦克风)" 部分。在每个部分下面，确保 "Allow apps to access your camera/microphone (允许应用程序接入您的摄像头/麦克风)" 是开的。