

إرشادات إدارة بوذر التعليمية لاكتشاف الأخطاء واصلاحها والأسئلة المتكررة.

كما هو معتاد، عليك بإعادة تشغيل جهازك أولاً. لمزيد من الارشادات المساعدة يمكنك زيارة موقعنا www.psdschools.org/Remote-Learning. إذا وجدت أنك محتاج لمزيد من المساعدة، عليك التواصل مع معلمك. إذا وجدت أنك ما زلت محتاج للمساعدة برجاء التواصل على هذا العنوان للبريد الالكتروني covidtechhelp@psdschools.org

- برجاء متابعة احدث المعلومات التي ترسل يومي الاثنين والخميس من كل أسبوع!

سؤال: ماذا يحدث إذا كان لا يتوفر لدي اسرتي خدمة انترنت؟
برجاء الدخول على رابط خدمة الانترنت على موقع الإدارة

<http://www.psdschools.org/InternetAccess>

حيث يتم العمل على توفير اختيارات بديلة لتوفير خدمات الانترنت لجميع الاسر.

سؤال: لماذا لا أتمكن من تصفح أي من المواقع الالكترونية؟

عليك بالتأكد أولاً من أنك متصل بخدمة الانترنت عن طريق الواي فاي.

- 1 - انقر علي علامة الواي فاي في الركن اليميني من جهازك وتأكد من وجود كلمة "متصل"
- 2 - إذا تبين لك أنك غير متصل، انقر على **قطع الاتصال** ثم انقر علي **اتصل** مرة اخري.
- 3 - إذا كنت متصل بالواي فاي فعلاً، حاول الدخول على موقع اخر مثل <https://it.psdschools.org/www.psdschools.org>

سؤال: كيف يمكن لي معرفة أني متصل بكروم؟

- 1 - انقر مرتين علي علامة جوجل كروم الموجود على الصفحة الرئيسية لجهازك
- 2 - ابحث عن الحرف الأول لاسمك الموجود اعلي الجانب الأيمن واضغط عليه. سيظهر لك اسمك إذا كنت متصل بكروم. عظيم! إذا كنت لا تري ايميلك الخاص بالإدارة، حاول تجربة هذه الخطوات.
- 3 - انقر علي علامة الشخص الموجودة في اعلي الركن اليميني.
- 4 - انقر على " **تسجيل الدخول ب كروم** "
- 5 - اكتب عنوان البريد الالكتروني للطالب في خانة " **تسجيل الدخول** " بجوجل كروم، ثم **"اضغط التالي"**.
- 6 - اعد ادخال عنوان البريد الالكتروني للطالب في خانة " **تسجيل الدخول** " في صفحة التفاحة والكتب.
- 7 - اضغط **"التالي"**
- 8 - اكتب كلمة السر الخاصة بالطالب. اضغط **" تسجيل الدخول"**.

- 9 - اضغط على خانة " لا تظهر هذا مرة اخري". اضغط "نعم".
10 - اضغط على خانة "نعم، انا"

سؤال: لدي مشكلة مع الميكروفون او الكاميرا.

١ في بعض الأجهزة يستخدم مفتاح F4 ليكتم صوت الميكروفون. يمكنك رؤية علامة الميكروفون وضوء ابيض علي مفتاح F4. يمكنك الضغط علي مفتاح F4 + مفتاح Fn + F4 سوف يقوم بتفعيل الميكروفون.
إذا كان الضوء الأبيض مفعلا، لك معناه ان الميكروفون صامت.

٢- لحل مشاكل واخطاء الميكروفون والكاميرا، اكتب "الضوء الفضي" في قائمة البداية والتي بها خانة " اكتب هنا للبحث". اضغط علي علامة مايكروسوفت الفضية. اختار الكاميرا/ الميكروفون. سوف تتمكن من اختبار إذا كان الفيديو والصوت يعملان بشكل صحيح.

٣ افحص خانة اعدادات الخصوصية عن طريق فتح قائمة البداية والضغط على علامة الترس. اختار كلمة خصوصية من قائمة الاختيارات وستجد العديد من الأقسام على الجانب الايسر. حرك الفأرة للأسفل على الجانب الايسر وقم باختيار "الكاميرا والميكروفون". تحت كل قسم منهم تأكد من اختيار " يسمح للتطبيقات باستخدام الميكروفون والكاميرا".